

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PARA CLIENTES**

De acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley), expido el presente aviso de privacidad en términos de lo dispuesto por los artículos 15, 16, 17 y demás relativos y aplicables de la ley en comento:

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

FULL SERVICES SUPPLIER SA DE CV., en lo sucesivo (FSS) es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Tiene su domicilio ubicado en Av. Ejército nacional #216 piso 12 col. Anzures del. Miguel hidalgo C.P. 11590 , México, Distrito Federal.

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS:**

Los datos personales recabados los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- 1.- Proveer los servicios que se han solicitado;
- 2.- Para dar seguimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted;
- 3.- Creación de documentos fiscales como son: facturas, notas de crédito y/o, notas de cargo;
- 4.- Envío de información, estados de cuenta y comunicados;
- 5.- Generar la información financiera y contable necesaria en los procesos financieros y otros métodos de control interno de FSS;
- 6.- Para contactarlo con fines exclusivamente relacionados al negocio y;
- 7.- Comunicarle sobre cambios en nuestros servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 1.- Notificarle sobre nuevos servicios que tengan que ver con los ya contratados o adquiridos;
- 2.- Elaborar estudios y programas que son necesarios para evaluar la calidad de nuestro servicio y;
- 3.- Creación de información logística y financiera.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar un escrito manifestando lo anterior al domicilio que ha quedado especificado al inicio del presente aviso o mandar un correo electrónico en los términos que se estipular en el apartado denominado "DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)" que más adelante encontrará.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **DATOS PERSONALES**

Los datos personales que se obtienen son los siguientes, y tienen el objetivo indicado en párrafos anteriores:

- 1.- Nombre completo;
- 2.-Domicilio actual y completo;
- 3.-Teléfono móvil y/o fijo;
- 4.- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- 5.- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- 6.-Números de cuenta bancarios.
- 7.- Lugar y fecha de nacimiento
- 8.- Nacionalidad
- 9.- Edad
- 10.-Correo electrónico
- 11.- Fotografía

#### DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

El titular de los datos personales anteriormente señalados, tiene el derecho de acceder a estos mismos, verificar el detalle del tratamiento de ellos, rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios, siempre que las Leyes lo permitan y no afecte la relación jurídica que sostiene con FSS.

Para conocer los procedimientos de acceso, verificación, rectificación y cancelación, los requisitos y plazos se pueden poner en contacto con la encargada de datos personales a través del número telefónico 14505400, preguntando por Ivette Avendaño Diaz, Encargado del departamento de datos personales de FSS.

Correo electrónico: [atencion@fullss.com.mx](mailto:atencion@fullss.com.mx)

Usted puede ejercer sus derechos ARCO, mediante una solicitud por escrito dirigida al departamento de privacidad anteriormente indicado o mediante correo electrónico, la cual deberá contener:

- Nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Para los efectos precisados anteriormente, FSS dará respuesta a su petición dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de su escrito y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de una respuesta entregada en el domicilio o correo electrónico que usted proporcione para ello.

En virtud de la relación contractual que sostiene con la Responsable sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 37 de la Ley pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del País o con personas distintas. Es decir, su información puede ser compartida entre otros con los siguientes destinatarios: empresas filiales, compañías de seguros, agentes de seguros, prestadores de servicios de la responsable y proveedores, con quienes el responsable deba coadyuvar para cumplir con la relación

contractual que une a las partes. A los destinatarios involucrados les será proporcionado el texto íntegro del presente Aviso para su cabal observancia.

FULL SERVICES SUPPLIER S.A. DE C.V., implementará las medidas de seguridad, técnicas administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales.

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con FSS.

En virtud de la relación contractual que sostiene con la Responsable sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 37 de la Ley pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del País a con personas distintas. Es decir, su información puede ser compartida con la finalidad de coadyuvar a la relación de contractual.

En el caso de que los datos proporcionados sean de carácter sensible nos comprometemos a que los mismos serán tratados con mayor seguridad, siempre garantizando su confidencialidad, y en caso de estos datos sensibles serán tratados por el menor tiempo posible, lo cual no podrá ser menor al términos general de prescripción de las obligaciones que el Código Civil y el Código de Comercio establecen.

FULL SERVICES SUPPLIER SA DE CV., se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, debido a la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones, si existieran, pueden ser consultadas con la encargada de datos personales, en el número y/o correo antes referido.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

### CONSENTIMIENTO

---

Ivette Lorena Avendaño Díaz

Manifiesto mi consentimiento con el  
Presente aviso de privacidad  
Fecha de la última actualización 07/Octubre/2014.